

Servicio de Atención a la Comunidad



@sacsaludcali



SISTEMA DE REGISTRO DEL SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC 24 HORAS

CONTACTO	
Nombres del Contacto JORGE IVAN	Apellidos del Contacto: SOLARTE VIDAL
# Documento: C.C. - 16776934	Telefono Fijo:
Telefono Celular: 3153736610	Correo Electronico: N/A
Dirección: CALLE 82 52-32	Barrio: 1912 3 de Julio

EL AFECTADO		
# Documento:	C.C. - 16776934	
Nombres del Afectado	JORGE IVAN SOLARTE VIDAL	
Fecha Nacimiento: 02/11/1988(dd/mm/yyyy)	Edad: 37 (a?os)	Género: M
Madre gestante <input type="checkbox"/>	Salud mental <input type="checkbox"/>	Discapacidad:
Población Especial *:	<input checked="" type="checkbox"/> Ninguno	
Dirección:	CALLE 82 52-32 Barrio: 1804 Melendez	
Área Rural:	Estrato Moda: 3	
Usted como se Autoreconoce: Heterosexual	Identidad de Genero:	
Etnia *:	No se reconoce	
Correo Electronico:		
EPS:	COOSALUD Tipo de Régimen: Subsidiado	

* INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD	
Número de Solicitud *:	174683
Fecha de la Solicitud:	16/01/2026
Descripción *:	PETICIONARIO SOLICITA LE SEA PROGRAMADO CONSULTA CON ESPECIALISTA EN URULOGIA. ORDENADO POR EL MEDICO TRATANTE EL DIA 11/12/2025. EN LA IPS H.U.V INFORMAN QUE NO CUENTA CON AGENDA
Observaciones:	
Tipo de Caso *:	GESTION DE APOYO
Antecedentes medicos:	
El Afectado está:	<input checked="" type="checkbox"/> AMBULATORIO Especifique en que piso o Area de la IPS se encuentra el afectado:
Entes de Control:	
Origen Petición *:	IPS H.U.V E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Tipo de Evento *:	Enfermedad General
ASIGNAR CASO *:	HOLMES.TAPASCO

Califique el Motivo por el cual el Usuario llama: *:

PROGRAMACION CITA MEDICA CON ESPECIALISTA

Canal de Recepción: *

PRESENCIAL

Municipio de la Solicitud: *

CALI

Diagnóstico relacionado con la solicitud:

N210 CALCULO EN LA VEJIGA

¿Ya presentó su reclamo o solicitud ante la EPS o entidad responsable de garantizar los servicios de salud? *:

SI

Atributo de la Calidad:

OPORTUNIDAD

Estado de la Solicitud: *

EN TRAMITE

El usuario Acepta política de Tratamiento de Datos:?

☒

Ultima Modificación: PAOLA.QUINTERO en la fecha : 16/01/2026 11:37:27

GESTION REALIZADA:							
Tipo de Seguimiento	Descripción	Origen PQR	Estado	Creado Por	Fecha Creación	Modificado Por	Ultima Modificación
GESTION	Se inicia gesti?n de la petici?n con la notificaci?n v?a correo electr?nico a la Eapb Coosalud, para respuesta oportuna y de fondo por programaci?n de consulta con especialista en urolog?a, ordenado por el m?dico tratante el d?a 11/12/2025. en la IPS H.U.V informan que no cuenta con agenda, teniendo en cuenta la Ley Estatutaria de la Salud 1751 del 2015 en lo referente a los derechos de los pacientes y en cumplimiento de nuestras competencias	H.U.V E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	EN TRAMITE	HOLMES.TAPASCO	18/01/2026 15:16:06		
GESTION	Se intent? contacto telef?nico con el usuario al n?mero cel. 3153736610, sin lograr comunicaci?n ya que la llamada no fue contestada. No se pudieron validar los soportes m?dicos porque no fueron subidos al Drive	H.U.V E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	EN TRAMITE	HOLMES.TAPASCO	18/01/2026 15:14:53		
GESTION	Recibo derecho de petici?n el d?a 16 de enero de 2026, se valida en Bdua de la Adres, la informaci?n de afiliaci?n de la usuaria Jorge Iv?n Solarte Vidal, confirmando que se encuentra activa con la EPS Coosalud en el rgimen subsidiado	H.U.V E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	EN TRAMITE	HOLMES.TAPASCO	18/01/2026 15:11:24		

Agregar Seguimiento a esta solicitud

Regresar al Menu Principal...